

Regels melden overlast

Overlast

Als u overlast ervaart van uw burens wordt u in eerste instantie gevraagd zelf contact op te nemen met de veroorzaker. Onze ervaring is dat de veroorzaker het vaak niet met opzet doet en een goed gesprek het probleem vaak al verhelpt.

Uit ervaring kunnen wij zeggen dat een rechtszaak een extreem langdurig proces is wat zelden leidt tot de uitzetting van de overlastgever.

Wanneer u niet in staat bent om het probleem samen met uw burens op te lossen kunt u het overlastformulier invullen.

Overlastformulier

Op dit formulier worden u een aantal vragen gesteld. Op deze manier wordt het voor MVGM duidelijk welke acties u heeft ondernomen en of dat er andere instanties zijn ingeschakeld.

Het formulier moet zo volledig en specifiek mogelijk ingevuld worden.

Wanneer wij het formulier ontvangen zullen wij u zo snel mogelijk telefonisch een reactie geven.

Welke klachten kan MVGM in behandeling nemen?

- Geluidsoverlast, zoals bijvoorbeeld langdurig overlast van een muziekinstallatie, huisdieren, extreme woon- en leefgeluiden etc.
- Stankoverlast veroorzaakt door uw burens of op het terrein van het complex.
- Vervuiling bij uw burens of op het terrein van het complex
- Drugsoverlast. Bijvoorbeeld het kweken van hennep in een woning of het verhandelen van drugs op het terrein van het complex.

Welke klachten kan MVGM niet in behandeling nemen?

Wanneer uw burens geen huurders zijn van een woning van MVGM is het voor ons moeilijker om contact op te nemen. Wij raden u aan om eerst zelf contact op te nemen, hierna kunnen wij de betreffende overlastpleger aanschrijven. Wanneer de overlast niet stopt verwijzen wij u door naar buurtbemiddeling of de politie.

Afhandeling van uw klacht

Wanneer u telefonisch uw klacht heeft gemeld heeft u een e-mailadres gekregen, wanneer u dit niet heeft kunt u dit formulier per mail versturen naar kcc.wonen@mvgm.nl.

Wanneer u niet in staat bent dit formulier per mail te versturen dan kunt u dit ook per post versturen naar het onderstaande adres:

MVGM Breda
Bijster 45
4817 HZ Breda

Overlast formulier

De regels en vereisten staan bovenaan dit document, hier staat informatie wat wij voor u kunnen betekenen. Hier staat ook beschreven hoe u dit formulier kunt opsturen.

Uw gegevens:

Naam :
 Adres :
 Postcode : Plaats:.....
 Telefoon :

**Informatie om te beoordelen of MVGM actie kan ondernemen.
 Van wie ondervindt u overlast?**

Naam :
 Adres :

Hoelang woont u in uw huidige woning?

.....

Hoelang woont de overlastpleger in zijn of haar woning?

.....

Wat voor overlast ervaart u? Kruis het juiste vakje aan (meerdere oorzaken mogelijk)

- Geluidsoverlast van stereo installaties
- Overlast van leefgeluiden
- Overlast van huisdieren,
 namelijk:.....
- Stankoverlast
- Vervuiling van de woning of omgeving
- Drugsoverlast
- Leegstaande woning
- Onderverhuur
- Anders, namelijk:.....

Geef een toelichting van de overlast, inclusief tijdstippen en de duur van de overlast:

.....

Sinds wanneer ervaart u overlast?

.....

Welke gevolgen heeft de overlast voor u?

.....

Heeft u andere bewoners aangesproken of aangeschreven?

- Ja

resultaat:

- nee

waarom niet:

Heeft u contact gehad met andere instanties zoals de politie of de gemeente?

- ja

met wie:

Wat is het resultaat:

- nee

uitleg:

Heeft u nog suggesties om de situatie te verbeteren?

.....

***Heeft u er bezwaar tegen als wij uw naam gebruiken bij de melding naar de veroorzaker?**

- Ja
- Nee

Handtekening:

Datum:

.....

(Door het ondertekenen van dit formulier geeft u aan dat alle gegevens naar waarheid zijn ingevuld)

**Wanneer u geen bezwaar heeft zullen wij pas in een verregaand stadium uw naam gebruiken.*